РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Винаги сме готови да съдействаме на нашите клиенти в случай на необходимост от извънсъдебно решаване на възникнал спор.

Потребителят има право да подава жалби, свързани с договора за потребителски кредит до кредитора в писмен и устен вид по следните начини:

- на адреса на дружеството: гр. София, ул. Примерна 1, ет. 2;

- във всеки един офис на дружеството;

- чрез формата за контакт на интернет адреса на дружеството: https://www.example.com/contact;

- на e-mail: office@example.com.

Кредиторът "BNPL" АД следва да отговори писмено на възраженията на Потребителя в срок до 30 дни от получаване на жалбата.

Потребителят има право да сезира Комисията за защита на потребителите, както и органите за алтернативно решаване на потребителски спорове или помирителните комисии, предвидени съответно в чл. 181а – 181ц и чл.182 - 185 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси.

Адрес на КЗП - гр. София, ул. Врабча No 1, ет. 3, 4 и 5, телефон 0700 111 22, e-mail: info@kzp.bg, website: http://www.kzp.bg.

България, като част от ЕС, предоставя възможност за извънсъдебно алтернативно решаване на спорове посредством помирителни комисии. Връзка към интернет страницата на Европейската комисия: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG

Потребителят има възможност да ползва Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС) / http://ec.europa.eu/odr / - единен портал за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат споровете си, свързани с предоставяне на услуги от разстояние.